

REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARA

CASA PRAHOVA – PREDEAL

Intocmit la data de 30.06.2024

Avem un respect deosebit pentru oaspetii nostrii, dar avem pretentia ca si noi sa fim respectati. Va rugam sa luati la cunostinat urmatoarele :



În calitate de Proprietari, dorim să aveți o sedere cat mai placută în casa noastră – CASA PRAHOVA, asigurându-vă că ne vom strădui ca toate serviciile oferite să se ridice la nivelul așteptărilor dumneavoastră. Regulamentul de ordine interioară și normele de comportament prezentate mai jos au rolul de a stabili premisele funcționării în casa noastră – CASA PRAHOVA în condiții civilizate și conform normelor legale.

Prezentul regulament are ca obiectiv stabilirea condițiilor de ședere a turiștilor în incinta casei noastre – CASA PRAHOVA. El se aplică tuturor turiștilor, care îl acceptă prin însuși faptul cazării lor în casa și trebuie să i se conformeze fără limite sau rezerve.

Pentru o bună comunicare și conviețuire, vă rugăm frumos să respectați cu strictețe următoarele reguli de ordine interioară.

1. Rezervare si cazare

Client este orice persoana cazata sau care beneficiaza de orice serviciu al casei noastre – CASA PRAHOVA.

- **Check In(cazarea): incepand cu ora 14.00 ;**
- **Check Out(plecarea): ora 12.00;**

Cazarea în casa se face începând cu ora 14.00, prezentând actul de identitate și completând “Formularului de anunțare a sosirii și plecării”, pentru înregistrarea în registrul destinat oaspeților și pentru a se elibera cheia aferentă camerei rezervate. Din momentul preluării cheii, turistul răspunde pentru camera rezervată.

Achitarea costurilor aferente cazarii se va face **DOAR** prin virement bancar in momentul **SOSIRII**.

Capacitatea standard de cazare in camera este de două persoane sau de trei persoane pentru camerele astfel prevazute. Există posibilitatea suplimentării numarului de locuri cu 1 pat suplimentar (numărul paturilor suplimentare din dotare este limitat). Patul suplimentar este contra cost.

Copiii de până la varsta de 5 ani au gratuitate dacă se odihnesc în pat cu parinții.

Predarea cheii dupa expirarea perioadei rezervate se va face numai dupa ce s-a realizat verificarea camerei de catre personalul de serviciu al casei.

In cazul plecarii anticipate trebuie anuntat pentru predarea camerei si verificarea acesteia.

In cazul rezervarii in intregime a spatiilor de cazare autorizate, cheile sunt predate liderului de grup, acesta purtand responsabilitatea privind respectarea prezentelor reguli din partea membrilor grupului.

Liderul de grup consimte sa raspunda si va suporta toate pagubele provocate pe perioada sejurului.

2. Reguli de ordine interioara

Persoanele care vin in vizita trebuie sa fie anuntate. Persoanele care sunt in vizita trebuie sa paraseasca casa noastră – CASA PRAHOVA pana cel târziu ora 22.

La plecarea din camera va rugam sa stingeti lumina si televizorul sa va asigurati ca ati inchis toate robinetele de apa.

Nu folositi prosoapele/asternuturile pentru: sters parul vopsit, pentru demachiat, curatat incaltamintea, geamantanele, pardoseala etc. A se folosi doar pentru uz corporal.

Este interzis folosirea patului pe post de trambulină. Distrugerea acestora echivalează cu plata unei sume la nivel de înlocuire.

Este interzis cățărarea pe balustrade sau coborârea treptelor prin alunecare pe balustrade. Distrugerea acestora echivalează cu plata unei sume la nivel de înlocuire.

Orice accident produs ca urmare a utilizarii necorespunzatoare a obiectelor din dotare sau nerespectarii prezentului regulament nu este responsabilitatea noastra.

De asemenea, orice accident produs ca urmare a nesupravegherii copiilor nu este responsabilitatea noastra.

Casa noastră – CASA PRAHOVA nu isi asuma responsabilitatea pentru masinile din parcare privata si pentru obiectele lasate in interiorul acestora.

Este interzis accesul cu consumatori electrici mari, resouri, radiatoare, fierbatoare in casa.

Este interzis aruncarea in WC obiecte care ar putea conduce la avariarea statiei de colectare a rezidurilor(diskete demachiante, tampoane igienice etc);

Este interzis fumatul si vapatul (tigara electronică – conform hot. C.E.) in camera si in celelalte spatii ale casei, cu exceptia spatiilor special amenajate, curtii si a gradinii, este interzisa aruncarea mucerilor de tigari, in alt loc decat cosuri de gunoi sau scrumiere, si doar dupa ce in prealabil au fost stinse.

Gunoiul si resturile menajere se vor depozita in saci menajeri, care se pot procura de la reperzentantul casei, sau in cosurile de gunoi amplasate pe raza casei – CASA PRAHOVA.

Se interzice cu desavarsire introducerea in casa noastră – CASA PRAHOVA de armament, arme albe sau substante interzise prin lege.

Conform legislatiei romane consumul sau comercializarea de substante halucinogene sau psihotrope este interzis si se pedepseste conform legii.

Accesul animalelor de companie nu este permis in interiorul casei noastre – CASA PRAHOVA.

Accesul copiilor la locul de joaca se face numai cu supravegherea parintilor.

Casa noastră – CASA PRAHOVA nu percepe taxa pentru Internet si nu isi asuma raspunderea pentru eventualele defectiuni sau lipsei sporadice a semnalului cauzate de furnizorul de internet sau a suprautilizarii acestuia de catre turisti.

Casa noastră – CASA PRAHOVA nu isi asuma responsabilitatea pentru furturile din incinta.

Ne rezervăm dreptul de a refuza cazarea, și accesul clienților în stare de ebrietate, nepoliticoși sau turbulenți, care prin atitudinea lor aduc prejudicii imaginii casei sau deranjează alți clienți.

Este interzis aprinsul focurilor de orice natura in afara spatiilor amenajate in acest scop

Intreaga incinta, cu exceptia camelor de dormit, este supravegheata video in permanenta. Aceste inregistrari vor fi utilizate doar in cazuri de nerespectare a regulamentului de ordine interioara.

Sa nu deterioreze obiectele din dotarea casei noastre – CASA PRAHOVA, in caz contrar acestia datoreaza suma egala cu valoarea obiectului deteriorat si manopera aferenta.

Nu folosiți dormitoarele pe post de sala de masa, mâncarea se servește in spatiile comune cu aceasta destinatie.

Sa nu sustraga la plecare vreun obiect din dotare.

Sa foloseasca doar spatiile comune ale casei noastre – CASA PRAHOVA si camerele rezervate de ei;

Sa nu lase copiii nesupravegheati.

Sa anunte cat de repede posibil orice defectiune a aparatelor sau instalatiilor din dotare. Nu incercati sa reparati dumneavoastra;

Sa nu deranjeze linistea celorlalti clienti.

Sa respecte orele de odihna din casa: 23:00 – 8:00. Deoarece confortul fiecărui turist este important pentru noi, va rugam sa respectati orele de odihnă. Daca din motive obiective sositii in pensiune după ora 23:00 va rugăm să păstrați liniștea.

3. Bucătăria și spațiul de servit masa

Bucătăria si gratarul din curte sunt disponibile tuturor clienților, si-si pot prepara alimentele folosind vesela si echipamentele puse la dispozitie .

Nu lăsați vasele murdare în chiuvetă, sau în mașina de spălat vase;

Nu lăsați aparatele electrice în funcțiune nesupravegheate(excepție fiind mașina de spălat vase);

Nu lăsați nici un aliment (pâine, lapte, muștar, sucuri...) în bucătărie, vă rugăm să le păstrați în frigider;

Persoanele care vor sa-si pregateasca un gratar o pot face doar in locul amenajat special; nu asiguram lemne sau carbuni.

Va rugam sa procedați la colectarea selectiva a gunoiului rezultat;

Vă rugăm PĂSTRAȚI CURĂȚENIA și să lăsați locația așa cum ați dori s-o găsiți si dumneavoastră.

Este interzis preparare alimentelor si consumul acestora in camera, consumul de alimente este permis numai in sala de mese, foisor sau pe terase.

6. Alte mentiuni

Acest regulament vine in intampinarea asteptarilor turistilor nostri. In cazul nerespectarii uneia sau mai multor restrictii din acest regulament, ne rezervam dreptul de a actiona conform legii pentru incalcarea proprietatii private sau a regulilor interne ale acesteia. Va multumim pentru intelegere si va dorim un sejur cat mai placut . Spațiile publice din întreaga incintă sunt supravegheate video în permanență. Aceste înregistrări vor fi utilizate doar în cazuri de nerespectare a regulamentului de ordine interioară.

Va rugam dati-ne prilejul sa va consideram musafiri model, sa ne faca bucurie revenirea dumneavoastra si sa ne dorim sa va fim gazde primitoare pe viitor.

IMPORTANT! La momentul cazării în casa noastră – CASA PRAHOVA, vă exprimați consimțământul privind prezentele reguli și vă obligați să le respectați necondiționat, prezumându-se că le-ați citit și parcurs cu atenție. Vă multumim anticipat și vă dorim un sejur cât mai plăcut alături de noi!

Reprezentant Casa Prahova